



## VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

### GUEST DIRECTORY

Please scroll down for English

# Köszöntő

Kedves Vendégünk!

Kollégáim nevében is szeretettel üdvözöljük a Lake Spirit szálláshelyen, Balatonalmádiban!

Apartmanjaink megnyitásakor a maximális kényelem biztosítása mellett a minőségi termékek, berendezések megválasztását tűztük ki célul.

A felmerülő kérdésekkel kapcsolatban kollégáink a nap 24 órájában állnak rendelkezésükre. Szívesen fogadjuk megjegyzéseiket, észrevételeiket, amelyek segítségével folyamatosan fejleszthetjük szolgáltatásainkat, hogy a legmagasabb színvonalat tudjuk nyújtani kedves Vendégeinknek.

Vendégtájékoztatónk segítségével egy könnyen áttekinthető útmutatót kívánunk biztosítani, amelyen keresztül megismerhetik szolgáltatásainkat, illetve minden szükséges információt könnyen megtalálhatnak.

Bízunk abban, hogy nálunk töltött idejük alatt kellemes emlékekkel gazdagodnak, s reméljük, hogy hamarosan ismét Vendégeink közt köszönthetjük Önöket!

Fáska Gábor

# Általános információk, szolgáltatások

## A-Z

### **24 órás elérhetőség**

Szálláshelyünk éjjel-nappal nyitva áll vendégeink előtt. Bármilyen kérés, kérdés esetén, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink egyikén.

### **Ágynemű cseréje és törölközőcsere**

Takarítás hetente egyszer, törölköző és ágynemű cserével.

Lakóegységek napi takarítása kérésre.

### **Bőröndtartó**

Bőröndtartókat a ruhásszekrényben alakítottuk ki.

### **Cipőkanál**

Tájékoztatjuk, hogy cipőkanalunkat a szobai ruhásszekrényben találja.

### **Elektromosság**

Tájékoztatjuk, hogy minden szobánk 220/240 Voltos hálózati csatlakozású. Az apartman áramellátásához a bejárat melletti főkapcsolót szíveskedjék felkapcsolni!

### **Esernyő**

Esernyőinket keressék a szekrényben, vagy a bejáratnál az esernyőtartóban.

### **Érkezés, Elutazás**

Az apartmant az elutazás napján, kérjük, 10:00 óráig szíveskedjen elhagyni, hogy érkező vendégeink 15:00 órától elfoglalhassák szállásukat!

### **Fürdőszobai bekészítések**

Az elérhető fürdőszobai bekészítéseket a fürdőszobában találja.

### **Gyerekágy, Babakád, Etetőszék**

Valamennyi vendég fontos számunkra, korosztálytól függetlenül. Ezért szeretnénk megkönnyíteni a szülők pihenését és gyermekeik kényelmét. Forduljon kollégáinkhoz, amennyiben segítségére lehetünk!

### **Hitelkártya elfogadás**

Szálláshelyünkön az alábbi kártyatípusokkal fizethet az igénybe vett szolgáltatások után: Visa, Visa Electron, V Pay, MasterCard, Maestro, Diners Club, Discover Credit Cards

## **Internet elérhetőség**

Szálláshelyünkön az internet használat ingyenes. Az Ön apartmanjában vezeték nélküli internet elérhetőséget biztosítottunk. A WIFI hálózathoz az apartmanban elhelyezett QR kód segítségével tud csatlakozni.

## **Kávé- és teakészítési lehetőség**

Vendégeink részére a konyhában ingyenesen biztosítunk kávé és teafőzési lehetőséget.

## **Környezetvédelem**

A Lake Spirit Boutique Apartments szíven viseli környezetünk sorsát és ezért igyekszik minél kevesebb mosószerrel terhelni élővizeinket. Apartmanjainkban klímaberendezéssel segítjük a megfelelő hőmérséklet biztosítását, ezért kérjük, tartsák csukva az ablakokat, míg a légkondicionálás tart.

## **Légkondicionálás-fűtés**

Tájékoztatjuk, hogy apartmanunk valamennyi szobája és belső tere légkondicionált.

A szobai hőmérsékletet egyedileg lehet szabályozni a fali panel segítségével.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a hideg, téli hónapokban a rendszert fűtésre állítjuk, a meleg, nyári hónapokban pedig hűtésre.

## **Parkolás**

A felső apartmanunk parkolása a Győri utca felől biztosított egy autó részére. További parkolási lehetőséget a Vízmeder utca felőli főbejáratnál biztosítunk. A Lake Spirit nem tud felelősséget vállalni lopásért, a gépkocsikban keletkezett károkért vagy az autóban felejtett értéktárgyakért.

## **Programok**

A Lake Spirit weboldalán tájékozódhat a környék programlehetőségeiről.

## **Talált tárgyak**

Tájékoztatjuk, hogy a Lake Spiritben talált tárgyakat gyűjtjük. További információért, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal!

## **Technikai segítségnyújtás**

Technikai probléma esetén, kérjük, hívja kollégáinkat és hamarosan segítünk a probléma megoldásában.

## **Televízió**

Az elérhető csatornák listáját a Vendégtájékoztató végén találja.

### **Térkép és egyéb információs anyagok**

Ezzel kapcsolatos információkat a weboldalunkon talál.

### **Turista információk, szórakozási lehetőségek, éttermek**

Ezzel kapcsolatos információkat a weboldalunkon talál.

### **Vasaló és vasalódeszka**

Kérésével forduljon kollégáinkhoz! Vasalót és vasalódeszkát kérésre ingyenesen biztosítunk.

### **Vészhelyzet esetén:**

A szálláshelyen található tűzjelző működésbe lépése esetén, kérjük, a lehető legrövidebb úton hagyja el az épületet, és a lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal a megadott elérhetőségek egyikén.

Tűz, baleset vagy egyéb vészhelyzet esetén az alábbi telefonszámokon kérhet segítséget:

### **Vész hívószámok:**

Általános segélyhívó – 112

Rendőrség – 107

Mentők – 104

Tűzoltók – 105

# Welcome

Dear Guest,

On behalf of my colleagues, let me warmly welcome you to the Lake Spirit Boutique Apartments!

When opening our Apartments, we set the goal of ensuring maximum comfort, choosing quality products and equipment to make every stay the most comfortable.

Our colleagues are at the disposal of our guests 24 hours a day in connection with any questions that may arise. We welcome your comments and remarks on Lake Spirit and any suggestions you may have to help us to improve our services so that we can provide the highest quality to our dear Guests.

This directory serves as a simple guide to most of the apartment's services and facilities. If you have any requests, please let us know.

We hope you will enjoy this special experience at Lake Spirit and that it will encourage you to visit us again.

We look forward to being of assistance during your visit and trust it will be an enjoyable one.

Gabor Faska

# General Information, Services A-Z

## **24-hour availability**

Our accommodation is open around the clock for our guests. If you have any questions or requests, please do not hesitate to contact us at one of our contact numbers.

## **Air Conditioning**

We would like to inform you that all the apartments are air-conditioned. The temperature can be controlled via the control panel on the wall.

## **Baby cot**

At Lake Spirit all guests are equally important. Therefore we would like to provide the most comfortable stay as we can for all the parents and their children. Please do not hesitate to contact us if you need any assistance.

## **Bedding and towels**

Cleaning once a week with a change of towels and linen.

Daily cleaning of the accommodation units upon request.

## **Car Parking**

One parking lot is available from Gyori street. Further parking lots are available for our guest in Vízmeder street. We would like to call your kind attention that the Lake Spirit is not liable for fire, theft, injury or any other forms of damage. We cannot be held responsible for any items left in cars.

## **Check In, Check Out**

Check out time is 10:00 in order to have the apartments ready for check in by 3 pm.

## **Coffee & Tea**

Tea and coffee making facilities are available at no charge in the kitchen.

## **Credit and debit Cards**

When the facilities are made available the following cards are honored: Visa, Visa Electron, V Pay, MasterCard, Maestro, Diners Club, Discover Credit Cards

## **Electricity**

Please be informed that all room outlets are 220/240 Volts.

### **Environment Protection**

The Lake Spirit keeps our environment important and makes an effort to protect it using less detergent to conserve our water. In every room the air-conditioning system helps you to get the desired room temperature. Please keep the windows closed while the air-conditioning is operating. Our aim is to protect the environment following the necessary procedures.

### **Internet Access**

Throughout the whole building we provide high speed WIFI access. Using the Wireless Internet is free of charge. You can connect to the WIFI with the help of the QR code placed in the apartment.

### **Iron and Ironing Board**

On request an iron and an ironing board will be delivered to your room. Please contact our colleagues for this service.

### **Lost and Found**

Lost and found properties will be handed over to our colleagues. For further assistance, please contact Reception.

### **Luggage Rack**

For your comfort you can find our luggage rack next to the wardrobe.

### **Programme Arrangement**

You can find information about several kinds of programmes on our website.

### **Technical help**

If you are in trouble with any technical problem, please feel free to turn to our colleagues.

We will help you shortly.

### **Tourist Services, Entertainment, Restaurants**

On our website we provide you information about day trips and sightseeing tours and other services.

### **TV Channels**

The available list of the TV channels can be found at the end of the Guest Directory.



## **Safety Information**

Emergency numbers:

Fire Department – 105

Police – 107

Ambulance – 104

General emergency number – 112

## **Safety Regulations**

When leaving your room, please ensure the door is locked.

## **Umbrella**

You can find our umbrellas next to the entrance, in the umbrella holder, or in the wardrobe.

## TV Csatorna lista / TV Channel Guide

Kereskedelmi csatornák / Commercial channels		Hír csatornák / News channels		Idegen nyelvű csatornák / Foreign language channels	
2	M1 HD	91	ATV HD	404	AL Jazera English
4	M2 HD	93	HÍR TV HD	406	TV5 Monde
6	Duna HD	94	Pesti TV	407	TVE
8	M4 Sport HD	403	Euronews	408	ZDF
10	Duna World	556	Heti TV	410	SAT1
12	M5 HD	Ismeretterjesztő- és életmód csatornák / Lifestyle channels		411	RTL
552	PAX Televízió	162	Fishing and Hunting HD	413	ORF2
553	Bonum TV	202	Spektrum HD	414	Rai Uno
Ajánló csatornák / Trailer channels		204	Nat Geo HD	415	RTR-Planeta
19	Info	206	NatGeo Wild HD	416	CCTV-4
20	Videotár	207	Discovery Channel HD	Helyi csatornák / Local channels	
21	Film ajánló	210	Animal Planet HD	501	Balaton TV
22	Hangulat	211	DTX	502	Veszprém TV
Filmek, sorozatok / Movies, series		213	Discovery Science	503	Füred TV
23	TV4 HD	215	ID HD	504	Regina Televízió
25	Comedy Central HD	216	History HD	Rádió / Radio	
26	Comedy Central Family	217	OzoneTV HD	801	MR1 Kossuth
29	Paramount Network HD	220	Viasat Explore HD	802	MR2 Petőfi
32	RTL Klub HD	221	Viasat History	803	Bartók
34	TV2 HD	222	Viasat Nature HD		
36	Viasat 3 HD	223	Travel Channel HD		
37	Viasat 6	226	CBS Reality		
39	Super Tv2 HD	251	TV Paprika HD		
42	RTL II HD	252	Spektrum Home HD		
43	Film+ HD	254	Tv2 Séf		
44	Mozi+ HD	255	Food Network HD		
46	Cool HD	Sport csatornák / Sport Channels			
48	Sorozat+	152	Sport1 HD		
49	RTL Gold	154	Sport2 HD		
50	AXN	156	Eurosport1 HD		
51	SonyMax	158	Eurosport2 HD		
52	Sony Movie Channel	163	Extreme Sports Channel		
53	Moziverzum HD	165	ARENA4 HD		
54	Jockey TV	Gyerek csatornák / Kids channels			
55	Izaura TV	259	Da Vinci		
56	Life Tv HD	302	Disney Channel		
61	PRIME HD	304	Nickelodeon		
63	STORY 4 HD	305	TeenNick		
65	Filma Mania HD	306	NickJR		
66	Film Cafe HD	307	MiniMax		
68	RTL+ HD	308	Boomerang		
69	AMC HD	309	Cartoon Network		
73	Spieler HD	310	Jim Jam		
75	Spieler2 HD	311	Baby TV		
76	TV2 Comedy	312	TV2 Kids		
77	Filmbox	313	Nicktoons HD		
80	TLC	Zene csatornák / Music Channels			
84	GALAXY4 HD	79	Sláger Tv HD		
85	Epic Drama HD	81	MTV Hungary		
86	FILM4 HD	351	Mezzo HD		
88	ATV Spirit HD	353	Muzsika TV		
257	FEM3	354	Zenebutik		
551	D1 TV	355	MTV Hits		
554	FIX TV	357	MTV90s		
555	Hatoscsatorna	358	MTV Live HD		
		359	MTV00s		
		361	Dikh TV HD		